DENBA Pet 2 週間無料レンタル利用規約

株式会社 UMARERU（以下「当社」といいます）は、DENBA Pet の無料お試しレンタルサービスについて、以下のとおり利用規約を定めます。

第 1 条（サービス内容）

1. 本サービスは、DENBA Pet をお客様に 2 週間無料でお貸し出しするサービスです。
2. レンタル料金は無料とし、往復送料として 2,500 円（税込）をお客様にご負担いただきます。
3. レンタル期間は、当社が指定する利用開始日から 14 日間とします。具体的な返却予定日は、発送時にご案内します。

第 2 条（お申し込みとお支払い）

1. お客様は、専用申込フォームからお申し込みいただきます。
2. 往復送料 2,500 円（税込）は、当社指定の Square 決済ページにて事前にお支払いいただきます。
3. 当社による決済確認および事前のお電話でのお打ち合わせが完了した後、レンタル品を発送します。
4. お電話での打ち合わせが成立しない場合、当社はお申し込みをキャンセルし、お支払い済みの往復送料を返金します。

第 3 条（レンタル品の使用・管理）

1. お客様は、取扱説明書に従い、レンタル品を適切に使用・保管してください。
2. レンタル品の第三者への譲渡、転貸、改造、分解は禁止します。
3. レンタル品に異常が発生した場合は、使用を中止し、速やかに当社へご連絡ください。

第 4 条（返却）

1. お客様は、指定された返却予定日までに、当社指定の方法でレンタル品を返却してください。

2. 返却予定日の変更を希望する場合は、返却予定日の 3 営業日前までに当社へご連絡ください。
3. 当社の承諾なく返却予定日を超過した場合、無断延滞として取り扱います。
4. 本体、マット、付属品等は、貸出時の構成に従って返却してください。

第 5 条（無断延滞）

1. 返却予定日を超過し、当社の承諾なくレンタル品を返却しない場合、返却予定日の翌日から 1 日につき 1,000 円（税込）の延滞料を申し受けます。
2. 返却予定日から 2 週間以上、無断で返却されない場合、当社はレンタル品の返却に代えて、第 6 条に定める損害賠償を請求します。
3. 前項の損害賠償を請求する場合、同一の未返却について延滞料と損害賠償額を重複して請求しないものとします。

第 6 条（紛失・破損・無断未返却）

1. お客様の故意または過失によってレンタル品を紛失・破損した場合、当社は実際に生じた損害について賠償を請求します。
2. DENBA Pet の無断未返却が 2 週間以上継続した場合の損害賠償基準額は、181,500 円（税込）とします。
3. 損害賠償額は、レンタル品の状態、損害の内容その他の事情を踏まえ、法令上認められる範囲で決定します。

第 7 条（途中返却・キャンセル）

1. お客様都合によるレンタル期間中の途中返却について、原則としてお支払い済みの往復送料は返金いたしません。
2. 当社の事情によりレンタル品を発送できない場合は、お支払い済みの往復送料を返金します。
3. 法令上返金が必要となる場合は、この限りではありません。

第 8 条（免責事項）

1. DENBA Pet は、特定の疾病の治療や改善を保証するものではありません。

2. ペットの健康状態に異常がある場合は、獣医師にご相談ください。
3. 当社の責任については、適用法令に従うものとし、本規約によって法令上免責できない責任を免除するものではありません。

第 9 条（個人情報）

お申し込み時に取得した個人情報は、レンタル受付、決済確認、発送、返却管理、お客様への連絡等の目的で、当社のプライバシーポリシーに従い取り扱います。

第 10 条（お問い合わせ）

株式会社 UMARERU

電話：0120-496-333

ウェブサイト：https://denba-umareru.com/

本規約は、DENBA Pet 2 週間無料レンタルサービスに適用します。

施行日：公開時に設定